**План мероприятий**

 **по улучшению качества предоставления услуг по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в 2016 году МКУК « КДЦ» Отрадненского ДК**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели независимой оценки качества работы учреждения | Значение показателя | Мероприятия направленные, на повышения качества работы учреждения | Срок исполнения | Ответственные  |
| фактическое | Максимально-возможное |
| 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»
 |
| 1 | Оценка уровня открытость и доступность информации учреждения на сайте www.bus.gov.ru | 7 | 7 | Продолжить работу с сайтом, вовремя размещать информацию. | до 01.03.2018г | Панюкова З.Х. |
| 2 | Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения | 14 | 33 | Полноценнее размещать информацию на официальном сайте Учредителя. | 31.12.2018г | Панюкова З.Х. |
| 1. Критерий « Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
 |
| 3 | Перечень услуг, предоставляемых учреждением. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией.  | 3 | 5 | Полноценнее размещать информацию о предоставлении услуг на официальном сайте Учредителя. | до 01.04.2018г | Панюкова З.Х.Бирюкова И.А. |
| 4 | Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта и т. д. | 4 | 5 | Продолжить работу с официальным сайтом Учредителя, вовремя размещать информацию. | 31.12.2018г | Панюкова З.Х. |
|  | 1. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения
 |
| 5 | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов ( при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | 6.54 | 7 | Добавить информацию на сайте Учредителя фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации учреждения  культуры, её структурных подразделений, режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации. | до 31.12.2017г | Панюкова З.Х |
| 1. Критерий «Удовлетворенности качеством оказания услуг
 |
| 6 | Уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг | 4,75 | 5 | Улучшить показатели уровня удовлетворенности качеством оказанных услуг |  В течение года | СпециалистыКДЦ |
| 7 | Разнообразие творческих групп, кружков | 8.41 | 9 | Улучшить показатели в разделе «разнообразие творческих групп, кружков по интересам» с учетом интереса граждан. Довести средний балл до 8,5 | до 01.09.2017г | СпециалистыКДЦ |
| 8 | Качество проведения культурно-досуговых мероприятий | 9.46 | 10 | Улучшить показатели в разделе «Качество проведения культурно-досуговых мероприятий» с учетом интереса граждан. Довести средний балл до 10 | До 31.12.2017г | СпециалистыКДЦ |
| 1. Критерии доступности учреждений для групп населения с ограниченными возможностями здоровья
 |
| 9 |  Критерии доступности учреждений для групп населения с ограниченными возможностями здоровья |  4.7 |  5 | Довести доступность учреждений для групп населения с ограниченными возможностями здоровья условия доступности до 5 баллов. | до 2019г | Директор КДЦПанюкова З.Х. |